|  |
| --- |
| **Сведения о работе с обращениями граждан 1 квартал 2013** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| СТАТИСТИЧЕСКИЕ- ДАННЫЕо работе с обращениями граждан администрации Владимирского сельского поселения Лабинского района за 1 квартал 2013 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель | 1 квартал | 2квартал | 3 квартал | 4 квартал | с начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | поступило всего письменных обращений (количество),в том числе из администрации края % | 231 | - | - | - | - |
| 1.1 | взято на контроль всего- %,в том числе их администрации края- % | 23/100%1/0,05% | - | - | - | - |
| 2 | поступило повторно- % | -- | - | - | - | - |
| 3 | рассмотрено всего обращений- | 19/83% | - | - | - | - |
| - | из них: | - | - | - | - | - |
| 3.1. | удовлетворено % | 7/33% | - | - | - | - |
| 3.2 | -разъяснено- % | 12/56% | - | - | - | - |
| 3.3. | –отказано- % | - | - | - | - | - |
| 4. | в работе | 4/0,20% | - | - | - | - |
| 5. | рассмотрено комиссионно с выездом на место- % | 4/0,20% | - | - | - | - |
| 6. | рассмотрено с нарушением сроков | - | - | - | - | - |
| 7. | выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан- | - | - | - | - | - |
| 7.1. | наказаны ли виновные | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 25 | - | - | - | - |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 20 | - | - | - | - |
| 9. | принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 10 | - | - | - | - |
| 10. | принято звонков по телефону «горячей линии» | 2 | - | - | - | - |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон- администрации края | - | - | - | - | - |

Глава администрацииВладимирского сельского поселенияЛабинского района -----------------------------------------------------А.В.Зайцев |